



บริษัท กนกเทรตติ้ง จำกัด

288/99 หมู่บ้านเพอร์เฟคพาร์ค เฟส 1 ซ.ร่มเกล้า 6/1 ถ.ร่มเกล้า แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กทม. 10510

โทร : 02-057-8025 Email : info@indyarch.com www.indyarch.com



เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

บริษัท กนกเทรตติ้ง จำกัด ขอรับประกันสินค้าให้แก่ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ INDY ARCH สำหรับไม้พื้น ไม้ผนัง หรือไม้ระแนง สำหรับใช้ภายนอก เป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากระยะเวลาการรับประกันในใบรับประกันงานสินค้า มูลค่าการรับประกันลดลงปีละ 10% นับจากวันที่ผู้ซื้อได้มีการซื้อผลิตภัณฑ์ โดยดูจากวันที่ในใบรับประกันนี้ ทั้งนี้จะต้องอยู่ภายใต้การใช้งานในลักษณะปกติเท่านั้น ผลิตภัณฑ์ INDY ARCH หากใช้งานตามปกติจะปราศจากเสียงไม้ ปรีแยก ผุพัง หรือโครงสร้างของผลิตภัณฑ์ที่มีการถูกทำลายโดยปลวก การรับประกันในที่นี้ จะครอบคลุมในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์ INDY ARCH ตามที่ทางบริษัทฯ ได้แนะนำไว้เท่านั้น อัตราส่วนการรับประกันจะเป็นไปดังต่อไปนี้

ตารางการรับประกันตามสัดส่วน										
ปีตั้งแต่ซื้อ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
% การรับประกัน	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%

ความรับผิดชอบของทางบริษัท กนกเทรตติ้ง จำกัด

ภายใต้การรับประกันนี้จะจำกัดอยู่ที่การเกิดข้อบกพร่อง อันเนื่องมาจากตัวผลิตภัณฑ์เท่านั้น โดยทางบริษัทฯ รับผิดชอบค่าผลิตภัณฑ์ตามมูลค่าที่คงเหลือตามระยะเวลาในใบรับประกัน ซึ่งลดลงปีละ 10% แต่จะไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นค่าแรง ค่าติดตั้ง ค่ารถขน ค่าขนส่ง ภาษี หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อบกพร่องของตัวผลิตภัณฑ์ถ้าเกิดข้อบกพร่องในระยะเวลาที่ได้มีการรับประกัน ผู้ซื้อจะต้องแจ้ง ให้กับบริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยจะต้องมีตัวแทนที่ได้รับมอบหมายของทางบริษัทฯ เป็นผู้ยืนยันข้อบกพร่องดังกล่าว การเรียกร้อง ค่าเสียหายภายใต้การรับประกันนี้ ผู้ซื้อจะต้องส่งหลักฐานการสั่งซื้อรูปภาพของผลิตภัณฑ์ ที่มีข้อบกพร่องพร้อมทั้งรายละเอียดมาที่ บริษัท กนกเทรตติ้ง จำกัด เลขที่ 288/99 หมู่บ้านเพอร์เฟคพาร์ค เฟส 1 ซ.ร่มเกล้า 6/1 ถ.ร่มเกล้า แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กทม. 10510 โทร: 02-057-8025 บริษัท กนกเทรตติ้ง จำกัด จะไม่รับประกันและไม่รับผิดชอบต่อกรณีใด ๆ ในรายการดังต่อไปนี้

- 1) การติดตั้งผลิตภัณฑ์ INDY ARCH อย่างผิดวิธี และ/หรือการฝ่าฝืนคำแนะนำเรื่องการใช้งานจากทางบริษัทฯ
- 2) การใช้ผลิตภัณฑ์ INDY ARCH ในงานที่ทางบริษัทฯ ไม่ได้แนะนำหรือผิดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับต่าง ๆ
- 3) การเคลื่อนที่ การเปลี่ยนแปลง การพังทลาย หรือฐานรากของพื้นดินหรือโครงสร้างที่ใช้สำหรับรองรับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ INDY ARCH
- 4) ความเสียหายที่เกิดจากสารเคมีหรือภัยธรรมชาติ (เช่น น้ำท่วม พายุ แผ่นดินไหว ไฟป่า คลื่น สึนามิ ฯลฯ) และ สภาวะสิ่งแวดล้อม (เช่น มลพิษทางอากาศ ดินที่ร่วน การเกิดเชื้อรา ฯลฯ) หรือรอยต่างเป็นรอยจากสารเคมีอื่น ๆ (เช่น ซีเมนต์ น้ำมัน น้ำมันหล่อลื่น ฯลฯ)
- 5) ความเสียหายที่เกิดจากงานติดตั้งวัสดุอื่น อาทิเช่น เหล็ก สแตนเลส อลูมิเนียม การกัดกร่อนของคราบปูน สารเคมี หรือผลกระทบจากวัสดุอื่น ๆ ที่ทำลายผลิตภัณฑ์
- 6) การเปลี่ยนแปลงหรือการเคลื่อนของสีในผลิตภัณฑ์ INDY ARCH
- 7) การส่งมอบ การจัดเก็บ การละลายหรือการใช้งานผลิตภัณฑ์ INDY ARCH อย่างไม่เหมาะสม โดยผู้ซื้อหรือบุคคลอื่น ๆ

ทางบริษัท กนกเทรตติ้ง จำกัด จะขอสงวนสิทธิ์ในการที่จะดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงต่อกรณีการเรียกร้องค่าเสียหายต่าง ๆ และในระหว่างการ พิสูจน์ข้อเท็จจริงของการเรียกร้องค่าเสียหาย ทางบริษัทฯ จะเตรียมการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ INDY ARCH ชนิดเดียวกันให้ใหม่ จะไม่มีบุคคลใด ที่จะได้รับมอบอำนาจจากทางบริษัท กนกเทรตติ้ง จำกัด เพื่อที่จะกล่าวอ้างข้อความหรือข้อเสนอที่เกี่ยวกับคุณภาพ และ/หรือประสิทธิภาพของ ผลิตภัณฑ์ INDY ARCH และทางบริษัทฯ จะไม่ยอมรับการผูกมัดโดยข้อความหรือการนำเสนอที่เกี่ยวกับคุณภาพหรือประสิทธิภาพของ ผลิตภัณฑ์ INDY ARCH นอกเหนือจากที่ได้กล่าวไว้ในใบรับประกันนี้ การรับประกันนี้จะไม่สามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง ดัดแปลง หรือ ขัดแย้งค่าเสียหายเว้นเสียแต่จะมีการลงนามของทางบริษัท กนกเทรตติ้ง จำกัด และผู้ซื้อ การสิ้นสุดการรับประกัน ความรับผิดชอบต่อการรับประกันสินค้าของบริษัทฯ อันเนื่องมาจากตำหนิที่เกิดจากกระบวนการผลิตจะสิ้นสุดลงหลังการส่งมอบสินค้าแล้ว การรับประกันจะคุ้มครองต่อผู้ซื้อคนแรกและต่อสถานที่ติดตั้งครั้งแรกเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงการโอนถ่ายผู้ซื้อและสถานที่ไปอีกต่อหนึ่ง การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากความประมาทเลินเล่อ อย่างไรก็ตามความรับผิดชอบค่าเสียหายที่ทาง INDY ARCH ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์จะต้องมีมูลค่าไม่เกินกว่าการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ชนิดเดียวกันใหม่ หรือราคาของผลิตภัณฑ์ที่ทางบริษัทฯ ได้จำหน่ายให้แก่ผู้ซื้อตามที่ได้กล่าวแล้วข้างต้น